

USLOVI I UVJETI PRODAJE, DOSTAVA I PLAĆANJE 810-05 ZA FREUND ELEKTRONIK A/S

§1. APLIKACIJA

Ovi uslovi i uvjeti određuju sve ponude, narudžbe i isporuke osim ako se stranke pismeno drugačije ne dogovore.

§2. PONUDE

Sve ponude daju se u skladu s odredbama §3. Svaka ponuda važi 30 dana, osim ako se drugi pismeno izričito ne dogovore.

§3. POSREDNICI

Sve dok prodavatelj nije obaviješten o prihvaćanju ponude od strane kupca, prodavatelj ima pravo zaključiti ugovore sa bilo kojom trećom stranom u vezi s ponuđenom robom/uslugama, uz potvrdu da će originalna ponuda isteći. Prodavatelj će sa svom žurbom pismeno obavijestiti kupca da je ponuda istekla.

§4. CIJENE

Sve cijene su EX WAREHOUSE Odense. Cijene ne uključuju PDV i druge oblike potrošačkih naknada. Sve cijene su napravljene na osnovu plaće, troškova materijala, kursa valute kao i carine i naknade za dostavu na snazi na dan ponude. Prodavatelj ima pravo da poveća dogovorene cijene neisporučene robe u skladu sa povećanjima cijena dobavljača prodavca, promjenama u cijeni materijala, poreza i dažbina, nadnica i plata i slično. Za svaku robu koja se prodaje unaprijed sastavljena, prihvaćeno je da se montaža može izvesti u uobičajenom radnom vremenu. Ako se želi kompletno ili djelomično sastaviti kao prekovremeni rad, plaćanje prekovremenog rada i naknade dodaju se ukupnom trošku.

§5. PLAĆANJE

Sve narudžbe plaćaju se u eurima (EUR) ili u američkim dolarima (USD). Uslovi plaćanja su prema potvrdi narudžbe. Prodavatelj zadržava pravo zahtijevati da se narudžbe uplate unaprijed ili tražiti bankarsku garanciju prije isporuke. U slučaju kašnjenja u plaćanju, naplaćuje se kamata u iznosu od 2,5 (dva i pol) posto mjesečno od dana izdavanja računa. Ako plaćanje nije primljeno kada je dospjelo ili ako kupac ne kupi/primi robu kada je kupac to obavezan, prodavatelj ima pravo, odmah i bez daljnjeg, otkazati kupnju.

§6. ZADRŽAVANJE PRAVA

Pravo na prodane robe u svakom pogledu ostaje kod prodavatelja sve dok kupac ne plati svu cijenu i sve ostale troškove povezane sa kupovinom.

§7. PRAVO PROMJENA

Prodavatelj zadržava pravo da bez prethodnog obaviještenja izvrši izmjene u vezi s konstrukcijom, dimenzijama i opisima koje se odnose na ponuđenu robu, posebno na promjene koje se smatraju poboljšanjem navedene robe, ako se to može učiniti bez neugodnosti kupcu. Podaci u ponudama, brošurama i planovima pružaju se samo kao upute i nisu obavezujući za prodavatelja, osim ako se drugačije i izričito ne dogovore u pisanom obliku.

§8. ISPORUKA

Sve isporuke su EX WORX/EX WAREHOUSE Odense, a procijenjena vremena isporuke računaju se od datuma pismene potvrde narudžbe od strane prodavatelja. Prodavatelj zadržava pravo izmjene procjene isporuke nakon prijema narudžbe od strane kupca. Ako se drugačije ne dokaže pismeno, 30-dnevno odlaganje isporuke na temelju faktora koji utječu na prodavatelja smatra se pravovremenom isporukom čime kupac ne daje nikakvu ovlast nad prodavateljem. Za sisteme, instalacije, vrijeme isporuke računa se iz izjave prodavatelja da je izvršena konačna instalacija. Ako kašnjenje bude uzrokovano nemogućom isporukom kao što je određeno u §15, dostava će se odgoditi za vrijeme potrebno za prevladavanje opstrukcije, uz uvjet da bilo koja strana ima pravo otkazati ugovor bez kazne, ukoliko prepreka preuzme 3 (tri) mjeseca za rješavanje. Ovaj se uvjet primjenjuje bez obzira da li se kašnjenje događa prije ili nakon prvobitno procijenjenog vremena isporuke. Narudžbe specifične za kupca ne mogu se otkazati.

§9. OBIM ISPORUKE

Dostava uključuje 1 (jedan) korisnički priručnik za standardne uređaje koji su uključeni u cijenu predmeta. Kao takvi, rezervni dijelovi, montažna ili operativna podrška nisu uključeni u cijenu, osim ako nije izričito navedeno. Daljnji materijal se može nabaviti uz dodatni trošak. Za robu koja se prodaje kao instalirana, isporuka uključuje sve standardne komponente potrebne za instalaciju. Prije takve isporuke, kupac je dužan osigurati električno ožičenje do mjesta ugradnje, prema odgovarajućim propisima. Zadaci u vezi s izgradnjom ili izgradnjom kodova koji su uzrokovani postavljanjem ili ugradnjom ili bilo kakvi popravci koji se izvršavaju nakon instalacije nisu se odnosili na prodavatelja.

§10. AMBALAŽNI MATERIJALI

Pakovanje se vrši na teret kupca, osim ako nije posebno naznačeno da bude uključeno u cijenu. Ambalažni materijali se prihvaćaju za povratak samo uz poseban dogovor.

§11. INFORMACIJE O PROIZVODU

Skice, specifikacije, opisi, modeli ili slično, koje je prodavatelj dao prije ili nakon sklapanja sporazuma, ostaju vlasništvo prodavatelja i ne smiju se proslijediti trećim stranama bez izričitog pismenog pristanka ili zloupotrebe na bilo koji drugi način.

§12. USLOVI IZVOZA

Preraspodjela proizvoda kupljenih od prodavatelja možda se neće dogoditi ako prekši izvozna ograničenja prema američkim ili EU zakonima. Za izvoz se može zatražiti dozvola Ministarstva industrije ili vlade Sjedinjenih Država. Kupac mora kontaktirati prodavatelja prije bilo kojeg izvoza. Prodaja drugim strankama mora se odvijati sa istim odredbama kao gore.

§13. PATENTI

Prodavatelj garantuje da isporučeni materijal nije u suprotnosti sa bilo kojim patentom. Prodavatelj ne predstavlja bilo kakav prekršaj patenata koja može proizići iz upotrebe materijala od strane kupca.

§14. OBAVEZA INSPEKCIJE, NEDOSTACI I PRIGOVORI

Odmah nakon računa, kupac detaljno pregleda isporuku kako bi se uvjerio da roba nema nedostataka i da je isporučena u skladu sa ugovorom. Ako kupac želi zatražiti nedostatke, dužan je pismeno obavijestiti prodavatelja o njegovoj prirodi, odmah nakon što je greška nastala ili je trebala nastati. U slučaju da je kupac otkrio, ili je trebao otkriti grešku i ne obavijesti prodavatelja kako je prethodno opisano, kupac kasnije neće moći zatražiti grešku. Kupac ne može zahtijevati proporcionalne popuste ili otkazivanje kupovine. Bilo koji nedostatak na prodanim artiklima će se popraviti ili zamijeniti neispravne stvari po diskreciji prodavatelja. Garantni rok je 12 mjeseci od isporuke. Ako kupac prodavatelja nije obavijestio o grešci u roku od 12 mjeseci od isporuke, gubi pravo na to u bilo kojem kasnijem roku. Za popravljene ili zamijenjene dijelove kako je spomenuto, prodavatelj će preuzeti iste obaveze kao i za prvobitnu prodaju, iako uz uvjet da odgovornost prodavatelja za nedostatke ne bude veća od jedne godine od prvobitnog datuma isporuke. Promjene ili ometanja prodanih predmeta bez izričitog pismenog pristanka prodavatelja oslobađaju prodavatelja bilo kakvih obaveza. Kupac koji podnese zahtjev za grešku ne daje pravo kupcu da oduzme plaćanje bilo djelomično ili u potpunosti.

§15. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Kupac neće moći zatražiti nadoknadu više od prvobitno fakturiranog troška predmeta ili isporuke. Prodavatelj ni pod kojim uslovima ne snosi odgovornost za operativne gubitke, gubitak profita, nastale troškove ili druge neizravne gubitke koje je pretrpio kupac, a koje su posljedica kašnjenja ili oštećenja prodanih predmeta. Sljedeće okolnosti nose potpunu slobodu od odgovornosti prema prodavatelju, ako spriječe da se ugovor ispuni: sukobe radnika (zakonite ili nezakonite) ili bilo koje druge okolnosti koje dvije strane nisu u stanju kontrolirati, kao što su: požar, rat, vojna mobilizacija ili nepredviđeni zahtjevi za vojnu službu, oduzimanje opreme, valutna ograničenja, pobune ili neredi/ uznemiravanja, nedostatak prijevoznih sredstava, nestašice, ograničenja goriva ili neuspjeh isporuke od podizvođača zbog bilo koje od gore navedenih okolnosti. Odgovornost prodavatelja je da kupca obavijesti sa svom dužnom žurbom ukoliko bilo koji od ovih uslova stupi na snagu. Pored toga, prodavatelj će biti odgovoran za pogreške u prodavateljskim isporukama samo ako je kupac ispravno, odgovorno i u skladu s uputama prodavatelja, ako ih ima.

§16. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD

Odgovornost prodavatelja će pasti pod opšte odredbe prava EU koje regulišu odgovornost proizvoda, ali u međusobnom odnosu prodavatelja i kupca odgovornost za proizvod će biti ograničena na 20.000 EUR (€). Odgovornost prodavatelja biće ograničena na greške u isporukama samog prodavatelja, ali ne uključuje greške koje mogu nastati kada su isporuke prodavatelja ugrađene ili dodate u isporuke kupca ili bilo koje treće strane. Promjene ili izmjene robe isporučene bez izričitog pismenog pristanka prodavatelja, kao i nepoštivanje važećih pravila i propisa oslobađaju prodavatelja od svake odgovornosti. Ako treće lice

podnese zahtjev za prodajnu odgovornost prema prodavatelju, kupac je dužan nadoknaditi prodavatelja od bilo kog potraživanja u iznosu većem od 20.000 EUR i platiti razumne troškove koji nastanu od strane prodavatelja od zahtjeva. Ni pod kojim uslovima prodavatelj neće biti odgovoran za gubitke u poslovanju, gubitak vremena, gubitak profita ili druge indirektno gubitke koje pretrpi kupac ili kupčevi kupci ili drugo korištenje isporuka prodavatelja. Kupac je dužan odmah obavijestiti prodavatelja o bilo kakvim zahtjevima za štete koje su napravila treća lica koja uključuju proizvode prodavatelja.

§17. SOFTVER

U pogledu prodaje proizvoda koji se sastoje od softvera, bilo u potpunosti ili djelomično, kupac stiče neekskluzivno pravo na korištenje softvera. Kupac ne stekne nikakvo vlasništvo nad softverom, njihovo pravo na korištenje softvera ne može se prenijeti i kupac nema pravo na izradu kopija programa za treća lica.

§18. PRAVA INTELKTUALNOG VLASNIŠTVA I POVJERLJIVOSTI

Sva prava intelektualnog vlasništva prodavatelja koja mogu biti povezana sa isporukom ostaju isključivo vlasništvo prodavatelja. Svi crteži, modeli kao i ostali tehnički dokumenti koji se odnose na isporuku i predaju se od prodavatelja kupcu prije ili nakon zaključenja ugovora pripadaju prodavatelju. Bez izričitog pristanka prodavatelja, navedeni materijali mogu se koristiti samo u vezi s korištenjem ili preprodajom robe. Kupac ne smije priopćiti tehničke ili komercijalne podatke koji su po svojoj prirodi povjerljivi ili su u trenutku zaključivanja ugovora ili u bilo kojem drugom trenutku opisani kao povjerljivi trećim osobama bez izričitog pismenog pristanka prodavatelja.

§19. POPRAVKE

Bilo kakve popravke, obavljene u objektima prodavatelja ili kod kupca, uključujući izmjene i premještanje postojećih instalacija, snose se na rizik i trošak kupca.

§20. VRAĆANJE ROBE

Roba koja se prodaje biće prihvaćena za povratak samo pismenim dogovorom. Vraćeno dobro se obično pripisuje 80% od fakturirane cijene, za pokrivanje troškova inspekcije i pripreme. U slučaju da kupac ima pravo otkazati ugovor ili prodana roba bude vraćena prodavatelju s namjerom zamjene ili ispravljanja nedostataka, prodana roba vraća se prodavatelju u originalnom pakiranju i o trošku kupca. Ako prodavatelj ima troškove otpreme, prodavatelj ima pravo na naknadu od kupca i zadržava ga protiv bilo kakvih novčanih potraživanja protiv prodavatelja. Nakon popravka ili zamjene, kupac je dužan preuzeti popravljenu ili zamijenjenu robu o svom trošku.

§21. SPOROVI

Svaki spor koji se ne može sporazumno riješiti između uključenih strana rješavaće se u skladu s pravom EU putem arbitraže ili Suda u Odenseu, Danska.

FREUND ELEKTRONIKA A/S, U SARADNJI SA NJEGOVOM SESTRINSKOM KOMPANIJOM FREUND ELEKTRONIKA SARAJEVO, JE BAZIRAN NA RAZVOJU INTERKOMA NA OSNOVU IP-A, AUDIO, KONTROLA PRISTUPA I SMART HOME RJEŠENJA.

IMAMO VIŠE OD 30 GODINA ISKUSTVA U OVOM POLJU TEHNOLOGIJE KAO KOMPANIJA RAZVOJA, PROIZVOĐAČA I PREPRODAVAČA.

U INDUSTRIJI KORISTIMO NAJINOVATNIJA RJEŠENJA U IZGRADNJI KOMUNIKACIJE. IMAMO DALJNI FOKUS NA RAZVOJU I SA KORISNICIMA PRIJATELJA, A NAŠI PROIZVODI IMAJU TEHNIČKU VISOKU KVALITETU I PRIJATAN DIZAJN.

KAO PROGRAMER I PROIZVOĐAČ VLASTITIH IP-INTEGRA SISTEMA, POVRATAK SMO NAJPOVIJESNIJIH SISTEMA ZA VRATA TELEFONIJE, JAVNI AUDIO I KONTROLE KONTROLA PRISTUPA.

NAŠ ODJEL JE RAZVIJEN ZAJEDNO SA NAŠIM PARTNERIMA, ELEGANTNIM I SNAŽNIM TELEFONIJA ZA VRATA, SIP-CENTRALA, TERMINALI, IP-ZVUČNICI, ACC-KONTROLERA I APLIKACIJA S INTELIGENTNE FUNKCIJE I NAJNAPREDNIJU TEHNOLOGIJU, ALI U ISTO VRIJEME LAKO NAŠI KUPCI JE KORISTE.

GRUPA FREUND JEDNA JE OD NAJBOLJIH DOBAVLJAČA NA TRŽIŠTU ZA UPRAVLJANJE I UPRAVLJANJEM ZGRADA, TEMELJENO NA IP-U I POVEZANIH SISTEMA.